



POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA CONEXION CORRETORA DE CÂMBIO

ATRAVÉS DA PRESENTE POLÍTICA, O CLIENTE DECLARA TER LIDO O CONTEUDO DESTE TERMO E COMPREENDIDO INTEGRALMENTE SEU CONTEUDO, ESTANDO CIENTE QUE AO ADERIR AO MESMO, TODOS OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES FICARÃO ILIMITADAMENTE A ELE VINCULADOS, TORNANDO-SE CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO INDISPENSÁVEIS NA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS SOLICITADOS À CONEXION CORRETORA DE CÂMBIO LTDA.

OUTROSSIM, INTEGRAM A ESTE TERMO, COMO SE NELE ESTIVESSEM TRANSCRITOS, DEMAIS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS A MATÉRIA, EM ESPECIAL A LEI BRASILEIRA, Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 (LEI GERAL DE PROTEÇÃO AOS DADOS – LGPD) E AS REGULAMENTAÇÕES DO BANCO CENTRAL DO BRASIL

Atenciosamente,

**Diretoria de Compliance e Controles Internos
Conexion Corretora de Câmbio Ltda**

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.

Vigência: A partir de 30 de setembro de 2020 Versão 001



Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.

Vigência: A partir de 30 de setembro de 2020 Versão 001



1. INTRODUÇÃO

A Lei brasileira, nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção aos Dados – LGPD), é um conjunto de regras que protege e viabiliza os direitos individuais de privacidade e proteção aos dados pessoais (Dados). A lei estabelece regras de privacidade, sobre como os dados pessoais podem ser utilizados por terceiros, respeitando as escolhas individuais do titular (dono) destes dados.

Afim de possibilitar a realização de suas atividades, a **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** coleta, armazena e trata Dados de funcionários, candidatos a emprego, empregados contratados, consultores, clientes e fornecedores, e sempre tratará estes Dados de forma adequada, de acordo com a LGPD e esta política.

A LGPD entra em vigor em 16/08/2020, mesma data em que todas as ações/práticas/premissas estabelecidas na presente Política estarão em vigor para a empresa **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**.



Sumário

- 1. RESPONSABILIDADE**
- 2. ABRANGÊNCIA E APLICABILIDADE**
- 3. OBJETIVO**
- 4. CONCEITO**
- 5. PRINCÍPIOS**
- 6. INFORMAÇÕES TRATADAS**
- 7. COLETA DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE**
- 8. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES**
- 9. COOKIES E COMO SÃO UTILIZADOS**
- 10. COM QUEM A CONEXION CORRETORA COMPARTILHA OS DADOS**
- 11. DADOS PESSOAIS MANTIDOS SEGUROS**
- 12. DIREITOS DO CLIENTE, ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS E COMO EXERCÊ-LOS**
- 13. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE , CONTATOS E DÚVIDAS**
- 14. GLOSSÁRIO**



1. RESPONSABILIDADE

Responsabilidade dos Controles Internos ,está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018).

Esta Política é reavaliada a cada ano, quando houver alterações na **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** ou em requerimentos legais que justifiquem a sua atualização.

Todas as áreas (sejam de negócios ou administrativas), que processam, manuseiam e/ou tratam informações pessoais em nome da empresa **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**, para qualquer finalidade, devem cumprir os requisitos desta Política.

Para os funcionários responsáveis pela gestão da Política, garantindo e monitorando sua aplicação, é esperado tenham formação/qualificação adequada, sempre que necessário.

A violação desta Política pode resultar em medidas disciplinares, que podem levar à demissão.

O colaborador que tiver dúvidas ou preocupações sobre a conformidade da proteção de dados, ou considerar que houve qualquer violação de dados ou a segurança em torno da informação pessoal foi comprometida, deve contatar o responsável pela proteção de dados (DPO) sem demora, abrindo um “Incidentes de Segurança de Dados”.

2. ABRANGÊNCIA E APLICABILIDADE

Esta Política é aplicável a todas as áreas (sejam de negócios ou administrativas), que processam, manuseiam e/ou tratam informações pessoais em nome da empresa **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**.

Para aplicação desta Política deve ser considerado o tratamento de dados pessoais, bem como os dados que de alguma forma se destinem a constituir parte de um sistema de arquivamento (por exemplo, registros on-line e off-line, realizados em qualquer formato eletrônico ou digital, o qual se estende ao armazenamento em “nuvem” de dados e as soluções de backup).

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



3. OBJETIVO

Apoiar a governança do programa de privacidade e proteção de dados, estabelecendo os requisitos de proteção de dados que devem ser aplicadas na **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**, a fim de cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis, e as diretrizes globais relacionadas ao tema.

Esta Política deve ser lida em conjunto com as normas relevantes que são referenciadas neste documento.

4. CONCEITOS

- Conceitos como “**Dados Pessoais; Tratamento; Titular; Controlador de Dados; Tratador de Dados; Contrato de Tratamento de Dados; Dados Pessoais Sensíveis; Delegado de Dados (também chamado de DPO (Data Protection Officer))**” são utilizados conforme definido na LGPD.
- **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**: significa qualquer entidade legal ou subsidiária dentro do Grupo Conexion Corretora e seus funcionários, e terceiros contratados com autorização para agir em seu nome.

5. PRINCÍPIOS

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** estimula que todos leiam com atenção esta Política de Privacidade. Contudo, buscando facilitar o entendimento, disponibiliza introdutoriamente um rápido resumo, antes de apresentar os aspectos mais detalhadamente.

5.1. DA PROTEÇÃO DE DADOS

Para o bom cumprimento da LGPD e da proteção de dados, a **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** adotou os princípios legais a seguir informados, os quais serão respeitados em todos os atos referentes a tratamento de dados pessoais.

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



5.2. DA LEGALIDADE, JUSTIÇA E TRANSPARÊNCIA

Os dados pessoais são tratados de forma legal, justa e transparente.

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** tratará apenas os Dados Pessoais para os quais tenha base legal, conforme definido na LGPD.

Os consentimentos para utilização dos dados, serão sempre obtidos de forma registrável e arquivados pela **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**.

5.3. DA LIMITAÇÃO DE PROPÓSITO E MINIMIZAÇÃO DE DADOS

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** tratará dados pessoais para fins específicos identificados e que tenham sido expressamente informados ao titular.

Os dados não serão utilizados para fins diferentes dos informados ao indivíduo, sem notificação referente à fundamentação legal ou sem o consentimento expresso do titular.

5.4. DA PRECISÃO E MANUTENÇÃO DE REGISTROS

São tratados estritamente os dados pessoais necessários, sem que haja o tratamento de demais dados desnecessários. Estes serão atualizados conforme necessidade, e em caso de tratamento impreciso, serão tomadas as medidas razoáveis para garantir que sejam apagados ou corrigidos sem demora, levando em conta as finalidades para as quais ele é tratado.

A precisão dos dados pessoais será verificada no momento da coleta e mantida atualizada até o fim do tratamento dos dados.

5.5. DA LIMITAÇÃO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais devem ser retidos apenas pelo tempo necessário para a realização do propósito original para o qual foi coletado. A Norma de Retenção de Documentos define por quanto tempo as informações contendo dados pessoais serão armazenadas e os critérios usados para determinar o período.



Após a expiração do período de retenção, a menos que haja uma nova razão superveniente para retê-los além do período padrão, os registros contendo dados pessoais serão eliminados de forma segura, podendo também serem anonimizados, conforme estabelecido na LGPD.

5.6. DA INTEGRIDADE E CONFIDENCIALIDADE

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** utiliza medidas técnicas e/ou organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, incluindo sua proteção contra o tratamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição ou dano acidental.

São levados em consideração às circunstâncias por trás do processamento, a tecnologia disponível, o custo de implementação de medidas de proteção e o tamanho do risco imposto aos indivíduos no tratamento.

INFORMAÇÕES TRATADAS PELA CONEXION CORRETORA E QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRATADOS

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** utiliza os Dados Pessoais que os clientes e usuários diretamente fornecem, como, mas não limitado à:

- Dados cadastrais (nome, CPF, RG, profissão, CNH, estado civil, nacionalidade, data de nascimento, RNE, filiação, nº passaporte);
- Dados financeiros (dados bancários e dados de rendimentos);
- Dados de contato (telefones, e-mail, endereço, etc.);
- Perfil de cliente;
- Dados obtidos através de Terceiros ou bases públicas.

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



TEMPO QUE OS DADOS SÃO ARMAZENADOS

Os Dados Pessoais serão eliminados pela **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** quando o objetivo que motivou a coleta deles for atingido, e os dados não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal, regulatória e/ou contratual, ou quando não forem mais necessários para resguardar os direitos dos clientes ou da empresa.

MOTIVO PELOS QUAIS OS DADOS SÃO TRATADOS

Os Dados Pessoais são utilizados para identificação, responder ou manter contato com o cliente, para realização de cadastro, para manutenção de histórico de operações, para realizar investigação de fraude, para atendimento de políticas de segurança da **Conexion Corretora**, para atendimento de obrigações do Branco Central, demandas judiciais, para cadastro e acesso nas Plataformas, entre outras finalidades.

Os Dados Pessoais ainda podem ser utilizados para fins publicitários.

SÃO COMPARTILHADOS OS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais podem ser compartilhados com empresas do mesmo grupo da **Conexion Corretora**, Terceiros, inclusive, para autoridades ou órgãos governamentais em decorrência de obrigações legais ou regulatórias. Ainda, podem ser compartilhados caso exista uma ordem judicial específica que obrigue a empresa a isso.

OS DIREITOS DO CLIENTE, ENQUANTO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

O cliente pode solicitar a confirmação de existência de Tratamento de seus Dados Pessoais, acessar os dados tratados, solicitar correções, requerer a exclusão de seus dados, entre outros direitos previstos em lei.

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.

Vigência: A partir de 30 de setembro de 2020 Versão 001



O CLIENTE PODE EXERCER O SEU DIREITO

Os direitos do cliente poderão ser exercidos por comunicação via email e através do website da **Conexion Corretora Corretora** através de: <https://www.conexioncambio.com.br/>

ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caso tenha qualquer mudança no Tratamento dos Dados Pessoais dos clientes, atualizaremos esta Política, informando sobre a atualização.

DEFINIÇÕES

As definições dos termos aqui utilizados estão disponíveis ao final desta Política.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO 30.09.2020

6. INFORMAÇÕES TRATADAS

A depender da relação que o cliente ou usuário possua com a **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** e empresas do grupo, podem ser realizada a coleta de diferentes categorias de Dados Pessoais, tais quais:

- Informações que identificam o cliente ou o tornam identificável, incluindo, por exemplo, o seu nome, RG, CPF, CNH, estado civil, gênero, profissão, nacionalidade, data de nascimento, filiação, RNE, passaporte;
- Informações que auxiliem a empresa a contatá-lo, como endereço postal, CEP, telefone fixo ou celular, e-mail, etc.;
- Informações financeiras, como dados bancários, dados de rendimentos etc.;
- Informações proveniente de Terceiros, como identificadores de contas bancárias, informações de rendimentos, certidões de óbito etc.

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



7. COLETA DADOS PESSOAIS DO CLIENTE ESTRUTURA E PROCESSO DE GERENCIAMENTO

Os Dados Pessoais que a **Conexion Corretora** possui sobre o cliente podem ter sido informado diretamente pelo mesmo, por Terceiros ou coletados de forma automática. A **Conexion Corretora** também pode ter coletado alguns dados disponíveis publicamente.

Para assegurar que o cliente tenha maior clareza, o detalhamento da correspondência entre as fontes e as informações coletadas está exposto abaixo.

7.1. COMO SÃO UTILIZADAS AS INFORMAÇÕES COLETADAS DE CLIENTES

As informações são utilizadas de várias maneiras. Para fornecer os serviços solicitados, para manter os titulares informados e melhorar a experiência destes com a qualidade dos serviços.

a) Para fornecer um serviço solicitado ou realizar um contrato com o titular:

- Processar e cumprir pedidos e, de outra forma, fornecer as informações e os serviços da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** solicitados;
- Cumprir qualquer contrato celebrado entre o titular e a **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** para o fornecimento de serviços;
- Fornecer ao titular alertas, mensagens no aplicativo ou outras mensagens e boletins informativos que registrou para receber;
- Fornecer mensagens de serviços, incluindo mensagens para notificá-lo sobre alterações nos serviços da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** ou alterações nos nossos termos, condições e políticas.

b) Para situações em que há o consentimento do titular

- Referente a situações não relacionadas diretamente a realização dos serviços contratados. Como contatar o titular para assuntos de marketing e pesquisas; verificar a localização geográfica para fornecer serviços baseados em localização; permitir que a

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



Conexion Corretora de Câmbio Ltda e sites de terceiros exibam anúncios relevantes e direcionados.

c) Para situações em que há um interesse legítimo

- Melhorar a experiência do cliente, e a qualidade dos serviços da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**. Pode incluir o rastreamento de e-mails para saber quando eles são abertos e lidos e o tipo de dispositivo do qual os e-mails são acessados;
- Análise de dados e pesquisa para permitir obter insights e ajudar a tornar os serviços da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** personalizados e relevantes, bem como desenvolver processos de negócios e os serviços do Grupo. Ao fazer isso, são anonimizados os dados para que possamos continuar a usá-los para análise e pesquisa, após o período em que foram usados para processar os serviços.



FONTE INFORMAÇÕES COLETADAS FORNECIDAS DIRETAMENTE PELO CLIENTE OU USUÁRIO

Durante o relacionamento do cliente com a **Conexion Corretora** desde um contato pelo website, através da área de relacionamento ou comercial, “trabalhe conosco”, na contratação de um dos produtos e serviços oferecidos ou cadastro de fornecedor, o cliente e usuário compartilha com a **Conexion Corretora** inúmeros Dados Pessoais, os quais são utilizados para as finalidades que lhe são informadas.

OBTIDAS DE TERCEIROS

Alguns Terceiros compartilham seus dados com a **Conexion Corretora** instituições financeiras e fontes governamentais.

DISPONÍVEIS PUBLICAMENTE

Também são coletadas informações disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando, à confirmação de endereços e e-mail inválidos.

8. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

▪ ATENDER A FINALIDADE PARA A QUAL O DADO FOI FORNECIDO

Os dados fornecidos podem ser utilizados com propósitos informados pelo cliente no momento da coleta das informações e para outras finalidades que sejam compatíveis. Por exemplo, para identificação, responder ou manter contato com o cliente, administrar o histórico de operações, realizar investigações de fraude, atender às políticas de segurança da **Conexion Corretora**, para atendimento de obrigações do Branco Central, demandas judiciais, para cadastro e acesso nas Plataformas, entre outras finalidades. Os Dados Pessoais ainda podem ser utilizados para fins publicitários.

▪ CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS

Os Dados Pessoais poderão ser utilizados para atender obrigações previstas em lei, em regulações de órgãos governamentais ou de autoridades fiscais, pelo Poder Judiciário e/ou por outra autoridade competente.

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



A depender da obrigação, este Tratamento poderá incluir os dados de identificação, documentos pessoais, dados financeiros e de rendimentos, por exemplo, para comunicações obrigatórias ao Banco Central e demais órgão reguladores e governamentais.

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** e empresas do grupo tratam os Dados Pessoais para finalidades diversas. Abaixo estão elencadas as principais.

▪ **PERMITIR O EXERCÍCIO REGULAR DOS DIREITOS DA CONEXION CORRETORA**

Mesmo após o término da relação contratual, a **Conexion Corretora** poderá tratar alguns Dados Pessoais dos clientes e usuários para exercer seus direitos garantidos em lei e/ou regulamentação dos órgãos governamentais, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

▪ **VIABILIZAR AS ATIVIDADES NECESSÁRIAS PARA AS OPERAÇÕES**

A **Conexion Corretora** pode tratar os dados, também, para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de suas operações, sempre observando os limites da expectativa e nunca em prejuízo dos interesses de seus clientes, bem como, direitos e liberdades fundamentais.

Os Dados Pessoais podem ser considerados, por exemplo, em estudos internos sobre a utilização dos produtos e serviços ou da área de relacionamento da **Conexion Corretora** para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou, ainda, para mensurar a qualidade e o nível de satisfação com a prestação de produtos e serviços da empresa.

▪ **PROMOVER ATIVIDADES E AMPLIAR AS OFERTAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS**

Adicionalmente, a **Conexion Corretora** pode utilizar as informações de contato dos clientes para o envio de comunicações publicitárias, notícias, ofertas e promoções que sejam do interesse do cliente.

Caso o cliente se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários, ele pode, a qualquer momento, contatar a **Conexion Corretora** por meio do

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



do website: <https://www.conexioncambio.com.br/> manifestando sua vontade para que seja encerrados tal Tratamento.

▪ EVITAR FRAUDES E ZELAR PELA SEGURANÇA DO CLIENTE

Por fim, a **Conexion Corretora** também trata os dados para comprovar que o cliente é realmente quem diz ser e, assim, evitando fraudes.

9. COOKIES E COMO SÃO UTILIZADOS

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados nos dispositivos eletrônicos, quando o cliente visita um website ou utiliza um serviço online.

Essa é uma prática comum de uso da internet, dado que ela ajuda aos websites a funcionarem de forma correta, além de otimizar a experiência do usuário no website.

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** utiliza cookies para diferentes finalidades, como para contar quantos visitantes recebe no seu website, possibilitar que o cliente e usuário navegue de forma personalizada para lembrar as configurações de anúncios, etc.

Todas estas finalidades podem ser agregadas nas quatro categorias ao lado expostas.

TIPOS DE COOKIES O QUE ELES FAZEM NECESSÁRIOS

São cookies essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do website, assim como para permitir que o cliente faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.

DESEMPENHO

São cookies que ajudam a entender como os visitantes interagem com o website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente são encontrados.

FUNCIONAIS

São cookies que permitem que o website se lembre das escolhas anteriores, como, por exemplo idioma de navegação. Além de proporcionar uma experiência personaliza, esses cookies possibilitam que o cliente preencha campos para comentários, dentre outros.

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



MARKETING

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** segue requisitos rigorosos de proteção de dados em relação ao marketing direto para seus clientes.

Os Titulares têm o direito de se oporem ao recebimento de marketing direto a qualquer momento. Sempre que recebida à solicitação, a **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** deverá incluir o titular em uma lista de indivíduos que optaram pelo não recebimento de marketing direto, certificando-se que nenhuma comunicação adicional com esse objeto será enviada para estes.

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** tem relacionamentos com anunciantes on-line e redes de mídia social (nossos parceiros de marketing).

Esses parceiros usam cookies e tecnologias similares para fins de marketing e podem veicular publicidade segmentada sobre a **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** enquanto se está em um site de terceiros, a pedido da **Conexion Corretora** e somente com o consentimento do visitante do site.

É possível optar por “recusar” os Cookies de terceiros que ativam esse tipo de marketing a qualquer momento, visitando nossa central de preferências de cookies.

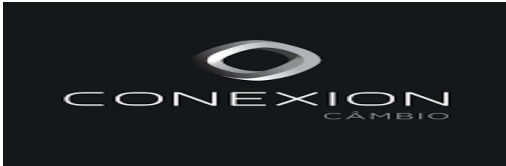
São cookies utilizados para fornecer mais conteúdos relevantes e específicos para os interesses do cliente . Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento do Website e demais Plataformas, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização dos serviços disponíveis ou na suspensão do acesso.

10. A CONEXION CORRETORA COMPARTILHA OS DADOS DIRETRIZES CORPORATIVAS

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** poderá realizar o compartilhamento dos Dados Pessoais com pessoais jurídicas do mesmo grupo econômico ou com Terceiros, como

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



órgãos governamentais, o Poder Judiciário, instituições financeiras, parceiros de negócio, fornecedores de serviço e/ou infraestrutura, dentre outros.

Ainda, compartilhamentos podem acontecer em caso de operações societárias, como parte das negociações, ou qualquer etapa de uma compra, fusão ou aquisição parcial ou total em que a ou empresas do grupo façam parte.

A **Conexion Corretora** e empresas do grupo se utiliza de instrumentos contratuais, políticas e auditorias para assegurar que qualquer Terceiro que receba os Dados Pessoais, garanta a eles a proteção adequada. É possível que, eventualmente, estes Terceiros se encontrem fora do país.

Nestes casos, a **Conexion Corretora** se certifica de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando o Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais assim autorizar.

Quando é utilizado sistema de armazenamento em nuvem, os dados também podem ser tratados fora do Brasil. Nessas hipóteses, busca-se escolher os melhores fornecedores internacionais, assim reconhecidos pelo mercado.

10.1. DADOS PESSOAIS SENSIVEIS

Caso a **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** tenha necessidade de tratar dados pessoais sensíveis, serão verificadas as condições especiais que fundamentem o tratamento, conforme definição na LGPD.

10.2. COMPATILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DENTRO OU FORA DO BRASIL)

Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, apenas após as salvaguardas apropriadas e as disposições contratuais estejam em vigor.

a) Transferência de Dados Pessoais para Terceiros

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** realizará o compartilhamento de dados pessoais para terceiros (ex: Fornecedores) quando houver a necessidade para a realização de suas atividades.

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



Previamente ao compartilhamento, o Terceiro será avaliado pela **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** em relação a sua aderência às obrigações estabelecidas na LGPD, às políticas da **Conexion Corretora** acerca de privacidade de dados, e será celebrado entre as partes o “Acordo de Tratamento de Dados”, pelo qual serão estabelecidas as condições entre o Controlador de Dados e o Tratador de Dados, sobre o tratamento dos dados, incluindo a descrição dos tratamentos realizados.

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** não compartilha as informações para fins de marketing, nem vende suas informações.

b) Transferência de Dados Pessoais dentro da empresa Conexion Corretora

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** compartilha dados pessoais entre si afim de possibilitar a realização dos serviços contratados. O compartilhamento é baseado nos acordos internos de processamento de dados entre as entidades do Grupo.

c) Transferência de Dados para fora do Brasil

A LGPD permite a transferência de dados pessoais para países que tenham legislação estabelecendo o mesmo nível de proteção de dados que a LGPD. A relação dos países permitidos será considerada caso a caso pela **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**.

Previamente a transferência de dados, a **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** irá:

- I. Garantir que o país para o qual os dados pessoais são transferidos tenha um nível adequado de proteção de dados;
- II. Assegurar que cláusulas contratuais modelo estejam em vigor com o terceiro para garantir a proteção e a segurança dos dados pessoais transferidos (conforme aplicável); e
- III. Garantir que os requisitos locais de proteção de dados e privacidade tenham sido atendidos antes da transferência de dados.



10.4. DIREITO DOS TITULARES

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** está preparada para atender as demandas dos Titulares acerca da utilização de seus dados. Em caso de necessidade, entrar em contato conforme instruções no item 14.

11. DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS SEGUROS

SEGURANÇA

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** possui medidas de segurança para proteger as informações fornecidas através de seu site contra divulgação, uso, alteração ou destruição não autorizada. No entanto, esclarece que nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como segura. Portanto, apesar dos esforços para proteger as informações, não há como garantir a segurança de todas as informações transferidas pela Internet.

Como parte do uso de site da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**, o Titular é solicitado a configurar o nome de usuário e senha.

O titular é o responsável por manter a confidencialidade do seu nome de usuário e senha, e é responsável por todas as atividades realizadas quando registrado usando seu nome e senha.

A segurança das informações pessoais dos clientes é uma prioridade. Por isso, a **Conexion Corretora** dispõe de políticas e procedimentos internos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados pela empresa.

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** adota medidas técnicas aptas a manter os Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de Tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



Como exemplo de algumas medidas que são tomadas:

- Controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso;
- Mecanismos de autenticação de acesso, incluindo senhas e sistemas de dupla autenticação, quando cabível, que asseguram a individualização dos registros;
- Inventário detalhado dos registros de conexão, incluindo o momento, a duração, a identidade do responsável e o arquivo acessado,
- Soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, incluindo encriptação ou medidas de proteção equivalentes, sem prejuízo da adoção de outros padrões técnicos posteriormente estipulados pelas autoridades competentes;



12. DIREITOS DO CLIENTE, ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS E COMO EXERCÊ-LOS

O cliente tem os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais:

- Saber se a **Conexion Corretora** trata algum Dado Pessoal dele e, se afirmativo, quais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, por ventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, caso isso seja feito expressamente;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o consentimento dele;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais foram compartilhados os dados dele;

Quando a atividade de Tratamento necessitar do consentimento do cliente, ele pode se negar a consentir. Nesse caso, a **Conexion Corretora** informará sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso seja consentido, a qualquer momento o cliente poderá revogá-lo.

O cliente poderá exercer os seus direitos por meio e-mail e através do website: www.conexioncambio.com.br

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.

Vigência: A partir de 30 de setembro de 2020 Versão 001



Quando isso não for possível, o cliente e usuário poderá recorrer ao Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, cujo contato está disponibilizado ao final desta Política.

CONSIDERAÇÕES ESPECÍFICAS – DADOS DE CLIENTES

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** coleta dados pessoais para a prestação de serviços ou através da interação com nossos sites, participação em nossas pesquisas ou promoções.

As informações coletadas são informações fornecidas pelos clientes, informações coletadas automaticamente ou informações que recebidas de terceiros.

Os dados pessoais são coletados das seguintes maneiras:

12.1. INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELOS CLIENTES

Os clientes fornecem informações ao comprar ou usar os serviços da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**, ao se comunicar com a **Conexion Corretora** (seja por escrito, por telefone ou por qualquer outro meio), ou ao participar de qualquer uma das promoções ou pesquisas.

Nos casos em que a **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** solicitar informações, serão coletadas nos formulários,:

a) Ao se inscrever para receber a newsletter da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**, serão coletados o nome, endereço de e-mail e informações indicando como ouviu falar sobre a **Conexion Corretora**. Também poderão ser solicitadas informações sobre suas preferências de marketing;

b) Ao adquirir qualquer serviço da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda**, serão coletadas as informações necessárias para concluir a transação contratada. Essas informações podem incluir seu nome, data de nascimento, endereço residencial, endereço de cobrança, endereço do escritório, endereço de e-mail, o(s) formulário(s) de identificação e as informações contidas nessas formas de identificação, número de telefone celular, número de telefone fixo, detalhes de pagamento, como suas informações bancárias, conforme

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.



exigido por nós para concluir sua transação e fornecer suas opções de pagamento e detalhes da viagem (incluindo datas futuras da viagem e destinos).

12.2. INFORMAÇÕES QUE COLETADAS AUTOMATICAMENTE

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** também coleta certas informações por meios automatizados, como cookies e web beacons, sempre que visitar os sites ou quando usar os serviços da **Conexion Corretora**. Mais informações podem ser encontradas na sessão de *cookies*.

São coletados detalhes das visitas aos serviços online. Isso inclui a interação na página e a atividade do site de serviços on-line, incluindo o website de origem do acesso, as páginas visualizadas durante a visita e a página visualizada imediatamente depois da sua saída.

Ao realizar o download do aplicativo móvel ou acessar os serviços a partir de um dispositivo portátil, podem ser coletadas informações pessoais como seu nome, endereço de e-mail, nome de usuário, senha, sistema e informações do dispositivo móvel (por exemplo, android ou IOS) e sua localização geográfica.

Dependendo de suas preferências de marketing e cookies e suas configurações de localização geográfica, podem ser exibidas as mensagens de marketing e publicidade segmentadas do aplicativo. Podem ser coletadas também informações sobre o uso do aplicativo, para fins de melhorar o desempenho do aplicativo e dos serviços on-line digitais.

As informações coletadas automaticamente são utilizadas para:

- a)** Administrar os sites para operações internas, incluindo a solução de problemas;
- b)** Garantir que o conteúdo do nosso site seja apresentado da maneira mais eficaz para o usuário e seus dispositivos;
- c)** Como parte dos esforços para manter o site seguro e protegido;
- d)** Medir ou entender a eficácia da propaganda que servimos para os usuários e para entregar publicidade relevante;



- e) Fazer sugestões e recomendações para o usuário sobre produtos ou serviços que possam interessar a eles;
- f) Prevenção e detecção de crimes e segurança pública, por meio de coleta de imagens de CCTV dos clientes, quando este visita as instalações da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda.**

12.3. INFORMAÇÕES RECEBIDA DE TERCEIROS

A **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** recebe informações de terceiros (incluindo informações publicamente disponíveis). Estas informações incluem:

- a) Informações não pessoais usadas para suplementar informações existentes, como dados demográficos e métricas de afluência (por exemplo, agrupamentos sociodemográficos por meio de informações correspondentes de CEP);
- b) Informações sobre o Titular de outras empresas da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** e outras fontes com quem a **Conexion Corretora** trabalha para fornecer os serviços (incluindo parceiros do Grupo, prestadores de serviços de pagamento e entrega de terceiros, redes de publicidade, provedores de análise e serviços de verificação de identidade), agências de referência de crédito, serviços de prevenção de fraude e plataformas de mídia social).



13. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE CONTATOS E DÚVIDAS

ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, para garantir o compromisso da **Conexion Corretora de Câmbio Ltda** de máxima transparência com seus clientes e usuários. Se houver mudanças e/ou atualizações será dada ampla publicidade.

CONTATO E DÚVIDAS

Caso o cliente ou usuário tenha qualquer dúvida, poderá entrar em contato através do website: www.conexioncambio.com.br

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais poderá esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao Tratamento de Dados Pessoais.

14 . GLOSSÁRIO

Caso o cliente ou usuário tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política de Privacidade, é sugerido consultar as definições ao lado.

➤ **CLIENTE/USUÁRIO:**

Qualquer pessoa que de forma direta ou indiretamente mantém relação com a ou empresas do grupo, são, mas não se limitando: clientes/usuários, colaboradores, funcionários em regime CLT, estagiários, jovens aprendizes e prestadores de serviços terceirizados.

➤ **CONSENTIMENTO:**

Manifestação livre, informada e inequívoca do Titular que autoriza o Tratamento dos seus Dados Pessoais para uma finalidade específica.

Confidencialidade: Este é um documento interno. Contém informações confidenciais e de propriedade da Conexion Corretora de Câmbio Ltda, cujo conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da Conexion Corretora.

Vigência: A partir de 30 de setembro de 2020 Versão 001



➤ **DADO PESSOAL:**

Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

➤ **ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

Pessoa indicada pela **Conexion Corretora** para ser o responsável, garantindo o atendimento aos direitos dos clientes e usuários e esclarecendo dúvidas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

➤ **FINALIDADE:**

Motivo pelo qual o Dado Pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos dados.

➤ **TERCEIRO:**

Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, que a empresa se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, Terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da empresa para qualquer fim ou que presta serviços etc.

➤ **TITULAR:**

Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, usuários, colaboradores, funcionários e contratados.

➤ **TRATAMENTO:**

Toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.